

# MDR SERVICES

บริการตรวจจับและตอบสนองภัย  
คุกคามด้านความปลอดภัย (24x7)



## Overview

MDR Services (Manage Detection & Response Service) จากมอนสเตอร์ คอนเนค เป็นบริการ Cyber Security Operations ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้วยข้อมูลจาก Threat Detection, Practical Response รวมถึงเทคโนโลยี AI เพื่อตรวจจับและระบุภัยคุกคามที่ผู้ใช้เคยเจอหรือไม่เคยเจอมาก่อน

## MDR Services Differentiators



Focus แก้ปัญหา ไม่ใช่ทำ Report เหมือน SOC ทั่วไป



MDR ภาษาไทย โดยคนไทย Support



ใช้ NDR และ EDR Technologies มีความแม่นยำมากกว่าในการตรวจจับภัยคุกคาม **\*\*ไม่ต้องลงทุน\*\***



มี CSM คนไทย และ On-Site Services

## ประโยชน์ของ MDR Services



เฝ้าระวังและแก้ไขด้านความปลอดภัยด้วยการตรวจสอบตลอด 24 ชั่วโมงและปราศจากค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีและความยุ่งยากในการจ้างงาน



เพิ่มการรักษาความปลอดภัย ตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญตามแต่ละสภาพแวดล้อม



ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์และความสามารถภายในเพื่อปกป้ององค์กรให้ดียิ่งขึ้น



กำหนดนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยขององค์กรที่ดีขึ้นตามประสิทธิภาพที่ได้รับบริการพิสูจน์แล้ว

## SLA การให้บริการ

### Severity

Threats	Unsuccessful attack แต่เป็น potential risk	Events	Successful attack และเป็น confirmed risk
Non-Critical Threats ≤ 120 นาที	Critical Threats ≤ 120 นาที	Non-Critical Threats ≤ 30 นาที	Critical Threats ≤ 10 นาที

- **Time to Notify:** เวลา alert ถึงเวลาส่ง Notification
- **Alert:** Record ของ Activity ที่สร้างจาก detection technology
- **Notification:** Activity ที่ communicates ขณะที่เกิด Attack



Line OA: @monsteronline



Tel: 02-026-6665



cloud@monsterconnect.co.th